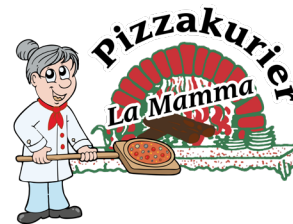


# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## 1. Vertragsbedingungen

Für alle Lieferungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Pizzakurier La Mamma. Von diesen abweichende Bedingungen des Bestellers haben ausser bei vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Pizzakurier La Mamma keine Geltung.

## 2. Lieferkonditionen

### 2.1 Liefergebiet

Geliefert wird in die aufgelisteten Ortschaften in der Schweiz.

### 2.2 Art der Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Kurier-Fahrten, sofern der deklarierte Mindestbestellwert pro Gebiet eingehalten wird.

### 2.3 Lieferfristen

Die Lieferfrist hängt von der momentanen Auslastung und der Distanz ab. Die angegebene Lieferfrist gilt als Richtwert und ist keinesfalls bindend. Falls bestellte Produkte nicht vorrätig sind, wird der Besteller per E-Mail oder telefonisch informiert. Geliefert wird nur während den offiziellen Öffnungszeiten, bzw. während speziell deklarierten Öffnungszeiten bspw. an Feiertagen.

### 2.4 Kosten der Lieferung

### 2.5 Mindestbestellwert

Ein Mindestbestellwert wird gemäss der aufgelisteten Ortschaften verlangt. Falls der Mindestbestellwert nicht erreicht wird, wird bei Lieferung der Mindestbestellwert verrechnet.

## 3. Bestellungen

Es werden nur schriftliche Bestellungen – via online Shop oder App – oder telefonische Bestellungen entgegengenommen.

## 4. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Besteller die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert hat und die Bestellbestätigung erhalten hat.

## 5. Zahlungsmodalitäten

Die Produkte, die über unsere Website bestellt werden, können wie folgt online oder bei Lieferung bezahlt werden:

- Kauf mit Kreditkarte: Akzeptiert werden Eurocard/Mastercard, Visa, Postfinance.
- Kauf mit Twint.
- Kauf gegen Barzahlung.

## 6. Preise

Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Die Preise können seitens Pizzakurier La Mamma jederzeit geändert werden. Bei bestätigten Bestellungen sind die Preise jedoch verbindlich.

## 7. Verfügbarkeit

Falls einzelne bestellte Produkte nicht vorrätig sind, wird telefonisch oder per E-Mail informiert.

## 8. Datenschutz

Das Pizzakurier La Mamma Team nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Kundendaten erfolgt nach strengsten Vorgaben. Die erhobenen Daten werden vom Pizzakurier La Mamma nur insoweit verarbeitet und genutzt, wie dies für die Ausführung Ihrer Bestellung und der Pflege der daraus resultierenden Kundenbeziehung erforderlich und von Ihnen gewünscht ist.

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, müssen wir unter anderem nach Ihrem Namen, Ihrer eMail-Adresse, Ihrer Adresse und Ihrer Telefon-Nummer fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag korrekt bearbeiten und ausführen. Diese und die Daten aus Ihrem Einkauf werden von uns nicht weiter verwendet oder gar an Dritte weitergegeben! Sie können Ihre Daten jederzeit ändern, ergänzen oder löschen!

Bei weiteren Fragen zum Thema Datenschutz, Auskunfts- oder Änderungswünschen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## 9. Mängel

Offensichtliche Mängel müssen sofort bei der Lieferung gemeldet werden, andernfalls ist die Beschwerde nichtig. Mangelhafte Produkte werden nicht zurückgenommen, sondern es erfolgt eine Ersatzlieferung oder anteilmässige Rückerstattung des Kaufpreises. Die Entscheidung über das Vorgehen liegt bei Pizzakurier La Mamma.

## 10. Schlussbestimmungen

Sollte eine der oben stehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt. Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich getroffen wurden.

### Pizzakurier La Mamma

Gürtelstrasse 33  
7000 Chur

Telefon: +41(0)81 284 45 45

info@pizzakurier-lamma.ch  
www.pizzakurier-lamma.ch